

CODICE ETICO ASSOCIAZIONE POLARIS

Premessa

L'Associazione Polaris con sede in Corso Umbria n. 58 (TO), in linea con i suoi principi fondanti, si impegna a promuovere un codice etico che sia di riferimento per tutti i suoi soci e collaboratori. Il Codice Etico definisce i principi etici e sociali e stabilisce l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che devono essere rispettati da tutti coloro che fanno parte dell'Associazione Polaris e/o partecipano, a vario titolo, alla vita associativa. Vengono disciplinate anche le norme che regolano i rapporti con soggetti terzi.

Obiettivo

Il presente Codice Etico è elaborato per assicurare che i valori di Associazione Polaris siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura interna, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori di Polaris nella conduzione delle attività e di tutte le iniziative promosse dall'Associazione. Associazione Polaris si prefigge di divenire Centro Empatico Unificatore per tutti i propri utenti, a cominciare dai membri stessi.

Natura

Il Codice Etico costituisce uno degli elementi di accettazione obbligatoria per l'adesione e l'iscrizione all'Associazione.

Struttura

Il presente Codice Etico si compone delle seguenti parti:

- Principi fondamentali
- Orientamento e Formazione
- Aggiornamento professionale
- Rapporti con i Soci
- Rapporti con i Clienti
- Diffusione del Codice Etico
- Criteri di condotta
- Violazione del Codice Etico
- Conclusione

Principi fondamentali

Associazione Polaris opera nel pieno rispetto della libertà e della dignità umana al fine di migliorare la qualità della vita delle persone e nel pieno rispetto della sicurezza e dell'utilità sociale. I destinatari del Codice, nell'ambito della loro attività, sono quindi tenuti a rispettare con diligenza le norme legali vigenti, questo documento e le disposizioni del Modello di Organizzazione Gestione e controllo disciplinato dal Decreto Legislativo 231/2001.

I principi fondamentali dell'associazione, ovvero i valori fondanti indicati dal direttivo dell'Associazione, che tutti i soci e i membri presenti e futuri si impegnano a onorare e rispettare sono:

Integrità
Trasparenza
Onestà
Ascolto
Rispetto
Empatia e Valorizzazione del Singolo
Rispetto di leggi e Regolamenti vigenti
Condivisione
Qualità e Professionalità
Riservatezza

Integrità: L'integrità è principio fondamentale per Associazione Polaris nella gestione del lavoro, nei rapporti con i soci e i fruitori dei servizi, nelle decisioni e nelle azioni.

Trasparenza e Onestà: La trasparenza e l'onestà sono principi fondamentali per tutte le attività di Associazione Polaris che comunica in modo chiaro, accurato e tempestivo affinché i fruitori di servizi arrivino a prendere decisioni autonome e consapevoli.

Ascolto e Rispetto: tutti i membri di Polaris si impegnano a non avere pregiudizi, evitare luoghi comuni e svolgere le attività sociali senza condizionamenti o giudizi preventivi.

Empatia e Valorizzazione del Singolo: la visione etica di Polaris e l'empatia con cui intende seguire ogni potenziale Cliente e/o membro, porta al desiderio di sviluppare il valore di ognuno, riconoscendone il contributo come singolo. La sinergia tra singoli "talenti" conduce ad un fondamentale, fruttuoso e fortemente incoraggiato, lavoro di squadra.

Rispetto di leggi e regolamenti vigenti: Associazione Polaris ha come vincolo della propria attività il rispetto delle normative nazionali e regionali, la tutela e la salvaguardia del benessere della persona.

Condivisione: all'interno dell'Associazione e fra associati è fatto obbligo di condividere informazioni riguardanti le attività o i clienti con cui si viene in contatto in piena trasparenza.

Qualità e professionalità: Associazione Polaris dedica il massimo impegno in ottica di un miglioramento continuo. Impronta ogni sua attività al massimo impegno e professionalità.

Riservatezza: Associazione Polaris assicura la necessaria e massima riservatezza nella gestione delle informazioni di cui dispone, preservandole da qualsiasi utilizzo non connesso all'attività svolta.

Orientamento e Formazione

- Rispondere ai bisogni individuali si avvale di strumenti e tecniche di Coaching e Counselling: l'orientamento e la formazione devono essere personalizzati e basati sulle esigenze specifiche di ogni persona
- Fornire informazioni accurate e complete: l'orientamento e la formazione devono basarsi su dati scientificamente validi e su metodologie rigorose
- Promuovere l'autodeterminazione anche grazie strumenti e tecniche di Coaching e Counselling: l'obiettivo ultimo è supportare le persone nel prendere decisioni consapevoli e autonome

Aggiornamento professionale

- Impegno alla formazione continua: i soci e i collaboratori dell'Associazione Polaris si impegnano ad aggiornare regolarmente le proprie competenze e conoscenze
- Condivisione di *best practices* promuovendo lo scambio di esperienze e la collaborazione tra professionisti

Rapporti con i soci

A tutti i soci è richiesto il rispetto delle seguenti regole:

- Collaborazione e Rispetto reciproco al fine di promuovere un clima di fiducia e di collaborazione tra soci e associati
- Lealtà e Correttezza al fine di evitare comportamenti scorretti o denigratori nei confronti dei soci

Ognuno è libero di esprimere le proprie idee, nei limiti dell'educazione e del rispetto altrui.

Rapporti con i clienti

A tutti i soci è richiesto il rispetto delle seguenti regole nei confronti dei clienti:

- Riservatezza e Rispetto al fine di assicurare la privacy e la tutela dei dati personali dei clienti
- Comunicazione trasparente al fine di offrire informazioni chiare, complete e comprensibili
- Evitamento e segnalazione di eventuali conflitti di interesse al fine di allontanare situazioni che possano compromettere l'obiettività e l'imparzialità

Diffusione del Codice Etico

- Conoscenza e Condivisione: promuovere la conoscenza e l'attuazione del Codice Etico all'interno dell'Associazione

- Aggiornamento del Codice Etico: rivedere e aggiornare periodicamente il Codice Etico per garantirne l'aderenza alle mutate esigenze e al contesto sociale

Criteri di Condotta

Associazione Polaris, a tutela della propria proprietà intellettuale, intrattiene rapporti solo con coloro che intendano operare nel rispetto delle norme di riferimento e/o che si adeguino ai principi fondamentali e alle regole di comportamento previste nel presente Codice. Tutti gli associati si impegnano a tenere conto, in ogni loro comportamento professionale ed associativo, dei valori etici contenuti nel presente Codice Etico. Tutti i soci devono rispettare reciprocamente la proprietà intellettuale e il materiale dei progetti condivisi, operando le riproduzioni solo se autorizzate. Polaris promuove una cultura del rispetto della proprietà intellettuale sensibilizzando i propri membri nel rispetto e nell'utilizzo corretto di quelle altrui. Adottando misure adeguate, l'associazione si impegna a tutelare il proprio patrimonio intellettuale e valorizzare il lavoro dei suoi membri.

Nella gestione dei rapporti con tutte le figure con cui entra in contatto, Associazione Polaris è tenuta a:

- Informare ogni parte sull'esistenza del presente Codice e degli obblighi imposti
- Instaurare relazioni trasparenti e collaborative
- Operare nell'ambito delle norme di riferimento e richiederne il rispetto
- Assumere un atteggiamento equo e corretto nei confronti di tutti gli altri soci

Violazione del Codice Etico

Qualora si manifestino comportamenti denigratori verso Associazione Polaris, il Consiglio Direttivo può comminare le seguenti sanzioni disciplinari:

- a) Il richiamo
- b) La sospensione temporanea da ogni attività associativa
- c) L'esclusione dall'Associazione

Il tipo e l'entità di ciascuna sanzione vengono determinati in relazione a determinati criteri, come l'intenzionalità del comportamento, il valore del danno causato, il concorso fra più professionisti in accordo tra loro.

1.a Richiamo

Consiste in un richiamo scritto comunicato al socio/a interessato/a con l'invito all'osservanza dei suoi doveri, con la sollecitazione a non ripetere quanto commesso. È inflitto in caso di abuso di lieve entità.

1.b Sospensione

Consiste nella proibizione temporanea di iscrizione all'Associazione per tutto il tempo stabilito dal provvedimento disposto dal Comitato Direttivo. È inflitta in caso di violazioni gravi nei confronti dell'Associazione.

1.c Espulsione

È disposta dal Comitato Direttivo e consiste nell'espulsione totale dall'Associazione. È inflitta in caso di 3 sospensioni maturate nell'arco di 5 anni, in caso di violazione del Codice Etico o comportamenti non conformi alla professione con gravità tale da rendere incompatibile la permanenza nell'Associazione.

Conclusioni

I membri dell'Associazione, impegnati nello svolgimento di qualsiasi attività richiesta e concordata nel rispetto delle normative vigenti, sottoscrivono il presente Codice Etico. Sono consapevoli che la non conformità, se riscontrata e documentata in modo oggettivo, comporterà l'adozione delle misure previste dalle normative indicate. Ogni socio, all'atto della richiesta di iscrizione, accetta il contenuto del Codice Etico e si impegna ad attenersi ai principi in esso contenuti.

Tutti i componenti dell'associazione si impegnano a operare in piena e assoluta trasparenza nel rispetto delle norme etiche e statutarie. A tal riguardo quanti, in dubbio o in presenza di eventuali conflitti di interessi o interessi contrastanti con lo spirito dell'associazione sono tenuti a comunicarlo per iscritto tempestivamente, pena la sospensione o l'esclusione parziale e/o totale dall'Associazione stessa. L'accettazione dell'aspirante socio sarà valutata dal Consiglio Direttivo con criteri oggettivi e soggettivi. Verranno in particolare valutate:

- iscrizione ad altre associazioni (di categoria e non)
- essere nella mission di Associazione Polaris