

# **CODICE ETICO/CONDOTTA ASSOCIAZIONE POLARIS**

## **Introduzione**

Il Codice Etico/Condotta è una raccolta di regole morali volte alla definizione di un comportamento corretto e professionale che deve essere seguito da tutti i soci, collaboratori e chiunque operi per conto di Associazione Polaris per un armonioso svolgimento del lavoro e a tutela di tutti gli utenti. Associazione Polaris si prefigge di divenire Centro Empatico Unificatore per tutti i propri utenti, a cominciare dai membri stessi.

Il Codice integra e non si pone mai in contrasto con le Leggi vigenti (nazionali ed europee) rimanendo ovviamente subordinato ad esse qualora insorgesse un conflitto con esse. Per questo il Codice è sempre monitorato ed aggiornato con le leggi nazionali ed europee.

## **Articolo 1 – Orientamento e Formazione**

- Rispondere ai bisogni individuali: Associazione Polaris si avvale di strumenti e tecniche di Coaching e Counselling: l'Orientamento e la Formazione devono essere personalizzati e basati sulle esigenze specifiche di ogni persona
- Fornire informazioni accurate e complete: l'Orientamento e la Formazione devono basarsi su dati scientificamente validi e su metodologie rigorose
- Promuovere l'autodeterminazione anche grazie a strumenti e tecniche di Coaching e Counselling: l'obiettivo ultimo è supportare le persone nel prendere decisioni consapevoli e autonome

## **Articolo 2 – Aggiornamento professionale**

- Impegno alla formazione continua: i soci e i collaboratori di Associazione Polaris si impegnano ad aggiornare regolarmente le proprie competenze e conoscenze
- Condivisione di best practices: promuovere lo scambio di esperienze e la collaborazione tra professionisti

## **Articolo 3 – L'Orientatore e il Formatore**

Le figure dell'Orientatore e del Formatore di Associazione Polaris devono essere coscienti della propria professionalità, avere/possedere i requisiti richiesti dal Codice Etico e rispettare i bisogni dell'individuo. Devono, inoltre, accettare l'obbligo di formazione ed aggiornamento professionale.

La professionalità dell'Orientatore e del Formatore deve basarsi su informazioni tratte da mezzi e fonti attendibili e veritiere, al fine di rendere il più efficiente possibile il proprio servizio.

## **Articolo 4 – Principi fondamentali**

Il Codice Etico/Condotta di Associazione Polaris sancisce i doveri dell'Orientatore e del Formatore nei confronti del cliente e della professione e detta le linee che permettano ai membri di conformarsi.

Associazione Polaris opera nel pieno rispetto della libertà e della dignità umana al fine di migliorare la qualità della vita delle persone e nel pieno rispetto della sicurezza e dell'utilità sociale. I destinatari del Codice, nell'ambito della loro attività, sono quindi tenuti a rispettare con diligenza le norme legali vigenti, questo documento e le disposizioni del Modello di Organizzazione Gestione e controllo disciplinato dal Decreto Legislativo 231/2001.

I principi fondamentali dell'associazione, ovvero i valori fondanti indicati dal direttivo dell'Associazione, che tutti i soci e i membri presenti e futuri si impegnano a onorare e rispettare sono:

Integrità

Trasparenza

Onestà

Ascolto

Rispetto

Empatia e Valorizzazione del Singolo

Rispetto di leggi e Regolamenti vigenti

Condivisione

Qualità e Professionalità

Riservatezza

**Integrità:** L'integrità è principio fondamentale per Associazione Polaris nella gestione del lavoro, nei rapporti con i soci e i fruitori dei servizi, nelle decisioni e nelle azioni.

**Trasparenza e Onestà:** La trasparenza e l'onestà sono principi fondamentali per tutte le attività di Associazione Polaris che comunica in modo chiaro, accurato e tempestivo affinché i fruitori di servizi arrivino a prendere decisioni autonome e consapevoli.

**Ascolto e Rispetto:** tutti i membri di Polaris si impegnano a non avere pregiudizi, evitare luoghi comuni e svolgere le attività sociali senza condizionamenti o giudizi preventivi.

**Empatia e Valorizzazione del Singolo:** la visione etica di Polaris e l'empatia con cui intende seguire ogni potenziale Cliente e/o membro, porta al desiderio di sviluppare il valore di ognuno, riconoscendone il contributo come singolo. La sinergia tra singoli "talenti" conduce ad un fondamentale, fruttuoso e fortemente incoraggiato, lavoro di squadra.

**Rispetto di leggi e Regolamenti vigenti:** Associazione Polaris ha come vincolo della propria attività il rispetto delle normative nazionali e regionali, la tutela e la salvaguardia del benessere della persona.

**Condivisione:** all'interno dell'Associazione e fra associati è fatto obbligo di condividere informazioni riguardanti le attività o i clienti con cui si viene in contatto in piena trasparenza.

**Qualità e professionalità:** Associazione Polaris dedica il massimo impegno in ottica di un miglioramento continuo. Impronta ogni sua attività al massimo impegno e professionalità.

Riservatezza: Associazione Polaris assicura la necessaria e massima riservatezza nella gestione delle informazioni di cui dispone, preservandole da qualsiasi utilizzo non connesso all'attività svolta.

### **Articolo 5 – Obblighi, Divieti e Diritti**

Associazione Polaris, a tutela della propria proprietà intellettuale, intrattiene rapporti solo con coloro che intendano operare nel rispetto delle norme di riferimento e/o che si adeguino ai principi fondamentali e alle regole di comportamento previste nel presente Codice. Tutti gli associati si impegnano a tenere conto, in ogni loro comportamento professionale ed associativo, dei valori etici contenuti nel presente Codice Etico. Tutti i soci devono rispettare reciprocamente la proprietà intellettuale e il materiale dei progetti condivisi, operando le riproduzioni solo se autorizzate. Polaris promuove una cultura del rispetto della proprietà intellettuale sensibilizzando i propri membri nel rispetto e nell'utilizzo corretto di quelle altrui. Adottando misure adeguate, l'associazione si impegna a tutelare il proprio patrimonio intellettuale e valorizzare il lavoro dei suoi membri.

Nella gestione dei rapporti con tutte le figure con cui entra in contatto, Associazione Polaris è tenuta a:

- Informare ogni parte sull'esistenza del presente Codice e degli obblighi imposti
- Instaurare relazioni trasparenti e collaborative
- Operare nell'ambito delle norme di riferimento e richiederne il rispetto
- Assumere un atteggiamento equo e corretto nei confronti di tutti gli altri soci

### **Articolo 6 – Rapporti con i Clienti**

A tutti i soci è richiesto il rispetto delle seguenti regole nei confronti dei clienti:

- Riservatezza e Rispetto al fine di assicurare la privacy e la tutela dei dati personali dei clienti
- Comunicazione trasparente al fine di offrire informazioni chiare, complete e comprensibili
- Evitamento e segnalazione di eventuali conflitti di interesse al fine di allontanare situazioni che possano compromettere l'obiettività e l'imparzialità

### **Articolo 7 – Rapporto con i Soci**

A tutti i soci è richiesto il rispetto delle seguenti regole:

- Collaborazione e Rispetto reciproco al fine di promuovere un clima di fiducia e di collaborazione tra soci e associati
- Lealtà e Correttezza al fine di evitare comportamenti scorretti o denigratori nei confronti dei soci

Ognuno è libero di esprimere le proprie idee, nei limiti dell'educazione e del rispetto altrui.

### **Articolo 8 – Disposizioni finali**

I membri dell'Associazione, impegnati nello svolgimento di qualsiasi attività richiesta e concordata nel rispetto delle normative vigenti, sottoscrivono il presente Codice. Sono

consapevoli che la non conformità, se riscontrata e documentata in modo oggettivo, comporterà l'adozione delle misure previste dalle normative indicate. Ogni socio, all'atto della richiesta di iscrizione, accetta il contenuto del Codice e si impegna ad attenersi ai principi in esso contenuti.

Tutti i componenti dell'associazione si impegnano a operare in piena e assoluta trasparenza nel rispetto delle norme etiche e statutarie. A tal riguardo quanti, in dubbio o in presenza di eventuali conflitti di interessi o interessi contrastanti con lo spirito dell'associazione sono tenuti a comunicarlo per iscritto tempestivamente, pena la sospensione o l'esclusione parziale e/o totale dall'Associazione stessa. L'accettazione dell'aspirante socio sarà valutata dal Consiglio Direttivo con criteri oggettivi e soggettivi.

Verranno in particolare valutate:

- iscrizione ad altre associazioni (di categoria e non)
- essere nella mission di Associazione Polaris

### **Articolo 9 - Violazioni e Sanzioni**

Il presente Codice è il pilastro fondamentale del sistema di regole interne dell'Associazione. I suoi principi guidano tutte le procedure e disciplinano i processi associativi secondo un'etica condivisa.

La violazione dei principi e delle disposizioni del Codice da parte dei soci può comportare sanzioni disciplinari, proporzionate alla gravità della violazione.

Segnalare una violazione del presente Codice significa anche contribuire a tutelare la reputazione di Associazione Polaris.

È possibile segnalare violazioni del Codice all'indirizzo pec [associazionepolaris@casellapec.com](mailto:associazionepolaris@casellapec.com).

L'associazione garantisce la riservatezza delle segnalazioni e tutela l'identità del segnalante; vietando espressamente ogni forma di ritorsione, minaccia, sanzione o discriminazione contro gli stessi o contro chiunque abbia cooperato nell'eventuale attività di indagine.

Il Codice è pubblicato sul sito web dell'Associazione Polaris ([www.academyorientamento.com/associazione-polaris](http://www.academyorientamento.com/associazione-polaris)) ed è disponibile per tutti i Soci e Clienti. È responsabilità di ogni persona che interagisce con l'associazione conoscerlo, rispettarlo e segnalare eventuali violazioni anche a tutela della reputazione dell'Associazione stessa.

In caso di violazioni del Codice Etico e di Condotta è chiamato in causa Il Comitato Sanzionatorio, costituito da membri super partes non appartenenti ad Associazione Polaris e non facenti parte del Comitato Direttivo.

Per garantire piena trasparenza nelle decisioni e contenziosi che riguardino associati e membri del Comitato Direttivo, è richiesto l'intervento di tale Comitato che potrà redimere le questioni in atto potendone decidere la soluzione e decisione finali, alle quali dovrà attenersi lo stesso Comitato Direttivo.

Qualora si manifestino comportamenti che violino il Codice Etico e di Condotta (anche da parte dei membri del Comitato Direttivo), il Comitato Sanzionatorio può comminare le seguenti sanzioni disciplinari:

- a) Richiamo scritto tramite raccomandata o pec
- b) La sospensione temporanea da ogni attività associativa
- c) L'esclusione definitiva dall'Associazione

Il tipo e l'entità di ciascuna sanzione vengono determinati in relazione a determinati criteri, come l'intenzionalità del comportamento, il valore del danno causato, il concorso fra più professionisti in accordo tra loro.

- a) Richiamo scritto tramite raccomandata o pec

Laddove si evinca una violazione del Codice Etico e di Condotta che non sia stata esaustivamente giustificata durante un confronto verbale con il Comitato Direttivo, il Comitato Sanzionatorio potrà inviare un richiamo scritto al socio/a interessato/a (compresi facenti parte del Comitato Direttivo) con l'invito all'osservanza dei suoi doveri, con la sollecitazione a non ripetere quanto commesso.

- b) Sospensione

Laddove siano stati rilevati 3 richiami scritti sul totale del periodo di iscrizione, il Comitato Sanzionatorio potrà decidere per una sospensione dell'interessata/o per un periodo commisurato alla gravità della violazione e per un massimo di 12 mesi.

- c) Espulsione

È disposta dal Comitato Sanzionatorio e consiste nell'espulsione totale dall'Associazione. È inflitta in caso di 3 sospensioni maturate durante l'intero periodo di iscrizione o in caso di violazione del Codice Etico o comportamenti non conformi alla professione con gravità tale da rendere incompatibile la permanenza nell'Associazione.